



Příručka pacienta
Průvodce patientskými právy

Vážení přátelé,

ať už jsme relativně zdraví, nebo je nemoc trvalou součástí našeho života, stáváme se všichni v určitých chvílích pacienti. Být pacientem se ale nenaučíme ve škole, a proto se v této roli cítíme často zaskočeni: nevíme, zda naše léčba probíhá skutečně nejlepším možným způsobem, neumíme mluvit se zdravotníky, neznáme svá patientská práva.

Jedním z našich základních patientských práv je právo na informace o způsobu, jakým budeme léčeni, stejně jako právo na poskytnutí nejlepší možné péče dle možností zařízení, ve kterém naše léčba probíhá. Moderní léčebné metody mohou – ve spojení s optimálními ošetrovatelskými postupy a naším vlastním zodpovědným přístupem – zmírnit průběh nemoci a výrazně zkrátit nejen pobyt v nemocnici, ale i celkovou dobu léčeni. Nebojme se tedy komunikovat se zdravotníky a ptát se na možnosti naší léčby, vždyť jde o naše zdraví!



Ing. Tomáš Vican, MBA
Prezident asociace CzechMed

Asociace CzechMed sdružuje již od roku 1998 české výrobce a dodavatele zdravotnických prostředků, které nás provázejí každou léčbou, ať už se jedná o náplasti, obvazy, chirurgické šití, tlakoměry, jehly a cévky, složité přístroje na vyšetření, nebo moderní tělní implantáty. Cílem asociace CzechMed je zlepšit české zdravotnictví jako takové, ale i zkvalitnit péči o každého pacienta. To je možné jedině tehdy, orientuje-li se pacient ve svých právech a umí-li komunikovat se zdravotníky. K lepší informovanosti pacientů chce asociace CzechMed a její členové přispět právě touto příručkou.

Asociace CzechMed děkuje patientským organizacím za spolupráci na tvorbě obsahu Příručky pacienta.

V této příručce najdete:

Průvodce patientskými právy

▶ Co jsou patientská práva?	5
▶ Jak komunikovat se zdravotníky?	5
▶ Volba lékaře, nemocnice a zdravotní pojišťovny	6
▶ U lékaře	7
▶ V nemocnici	10
▶ Zdravotnická dokumentace	13
▶ Nemocenská a vycházky	14
▶ Když vše nefunguje, jak má	15

Užitečné kontakty	17
------------------------------------	----

Kontakty na patientské organizace	18
----------------------------------------------------	----

Průvodce patientskými právy

Co jsou patientská práva?

Práva pacientů v České republice vycházejí z Ústavy a Listiny základních práv a svobod a úžeji jsou definována zejména zákony 20/1966 Sb. (Zákon o péči o zdraví lidu) a 48/1997 Sb. (Zákon o veřejném zdravotním pojištění) ve znění pozdějších předpisů. Vedle toho na straně pacientů stojí i Etický kodex Práva pacientů, který vydalo v roce 1996 Ministerstvo zdravotnictví. Mezi hlavní patientská práva patří například právo na ohleduplnou zdravotní péči, právo znát jména zdravotníků, kteří nás léčí, právo na soukromí, právo na informace, na základě kterých můžeme souhlasit či nesouhlasit se svou léčbou, či právo očekávat, že nemocnice musí podle svých možností přiměřeným způsobem vyhovět pacientovým žádostem o poskytování péče.

Jak komunikovat se zdravotníky?

Každý pacient by měl znát svá patientská práva. Pokud jste si svých práv vědomi, můžete lépe komunikovat i se zdravotníky, kteří o vás pečují. Lékaři a další zdravotníci k pacientovi přistupují vždy ve snaze mu co nejvíce pomoci. Pokud se však domníváte, že něco není v pořádku, měli byste v každém případě jednat bez přehnaných emocí, klidně se zeptejte, kam se můžete obrátit. V některých zdravotnických zařízeních existují různé možnosti, jak stížnosti řešit (například klientská centra atd.). Nebojte se hovořit o tom, co vás při léčbě trápí, pokud na to poukážete, péče se určitělepší nejen ve vašem, ale i v dalších případech.

Volba lékaře, nemocnice a zdravotní pojišťovny

Mohu si svobodně vybrat či změnit svého ošetřujícího lékaře?

Právo na výběr lékaře vám zaručuje zákon č. 48/1997 Sb. Lékaře však smíte znovu změnit vždy nejdříve za tři měsíce. Před uplynutím stanovené tříměsíční lhůty můžete zvolit jiného praktického, zubního či ženského lékaře pouze při změně pracoviště lékaře nebo vašeho trvalého bydliště, z jiného důvodu jen se souhlasem vaší zdravotní pojišťovny. Současně můžete být registrován/a pouze u jednoho lékaře z každé ze zmíněných kategorií.

Mohu si vybrat nemocnici, ve které se budu léčit?

Vždy máte právo zvolit si jakékoliv zdravotnické zařízení, se kterým má vaše zdravotní pojišťovna uzavřenou smlouvu. Léčbu tedy lze podstoupit v tom zdravotnickém zařízení, o kterém si myslíte, že vám může poskytnout lepší péči. Vámi vybraná nemocnice vás smí odmítnout jen v případě, že je její kapacita již plně vytížena. Spádová nemocnice, obvykle ta, která je nejbližší vašemu bydlišti, vás však musí přijmout vždy, bez ohledu na své vytížení.



Potřebuji-li operaci, mohu si v nemocnici vybrat lékaře, který ji provede?

Právo na volbu lékaře máte i v tomto případě. Můžete si tedy vybrat lékaře nebo jiného zdravotnického pracovníka, který ale musí být odborně způsobilý daný výkon provést. I v tomto případě však smíte být odmítnut/a z důvodu překročení únosného pracovního zatížení nebo na operaci déle čekat.

Mohu změnit zdravotní pojišťovnu?

Na změnu zdravotní pojišťovny má zákonný nárok každý občan ČR. Změnit zdravotní pojišťovnu však můžete vždy nejdříve za 1 rok od poslední takové změny. Při změně zdravotní pojišťovny navštivte některé z kontaktních míst nebo poboček zvolené pojišťovny a zde sepište přihlášku ke zdravotnímu pojištění. Odhlášení od vaší stávající zdravotní pojišťovny za vás již zajistí pojišťovna, ke které budete přecházet. Změna zdravotní pojišťovny pak bude účinná až od prvního dne nejbližšího následujícího čtvrtletí (tedy od 1. ledna, 1. dubna 1. července nebo 1. října).

U lékaře

Co mám dělat, když mě lékař odmítne zaregistrovat?

Odmítne-li vás do své evidence registrovat lékař primární péče (praktický lékař, stomatolog, gynekolog), máte právo požadovat od něj vysvětlení. Jestliže vás nezaregistruje z důvodu plného stavu pacientů, musíte se obrátit na jiného lékaře. Odmítne-li vás lékař zaregistrovat z jiného důvodu, obraťte se na vedení či zřizovatele zdravotnického zařízení, svou zdravotní pojišťovnu nebo na odbor zdravotnictví příslušného krajského úřadu nebo požádejte o radu svou patientskou organizaci, sdružení (kontakty naleznete na konci příručky).



Kdy po mně může lékař požadovat platbu v hotovosti?

Lékař po vás může požadovat platbu v hotovosti pouze za zákroky, které nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění, a to pouze po předchozím poučení. Lékař je povinen vám vydat potvrzení o platbě. Pokud by od vás lékař požadoval platbu i za zákroky, které hradí zdravotní pojišťovna, upozorněte na tuto skutečnost svou zdravotní pojišťovnu, případně odbor zdravotnictví příslušného krajského úřadu. Za neoprávněné vybírání peněz hrozí lékařům pokuta, ztráta licence či smlouvy s pojišťovnou.

Co je a co není hrazeno ze zdravotního pojištění?

Ze zdravotního pojištění je hrazena především základní péče. Aktuální informace o rozsahu hrazené péče a odpovědi vztahující se ke konkrétním situacím žádejte od své zdravotní pojišťovny. Ze zdravotního pojištění pak zpravidla nejsou hrazena vyšetření, prohlídky a jiné výkony na vaši žádost, která jsou ve vašem osobním zájmu (např. vyšetření k vydání řidičského nebo zbrojního průkazu), nadstandardní péče a některé další, například stomatologické, zákroky nebo plastická chirurgie. Seznam nehrazené péče obsahuje příloha č. 2 zákona č. 48/1997 Sb.

Mohu po svém lékaři požadovat ošetření mimo ordináční dobu nebo ošetření doma?

Lékař je povinen bezplatně poskytnout ošetření mimo ordináční dobu pouze v případech, že se jedná o neodkladnou péči či poskytnutí první pomoci, a v případě, že pacient není ze zdravotních důvodů schopen návštěvy lékaře. Za těchto okolností je možné i ošetření pohotovostní službou či zdravotnickou záchrannou službou. Pokud potřebujete navštívit svého lékaře mimo jeho ordináční dobu z jiných důvodů, záleží vše na vaší společné domluvě, lékař však od vás za návštěvu mimo stanovené ordináční hodiny může požadovat poplatek. Stejná pravidla platí i pro ošetření doma.

Musím se po nástupu do nového zaměstnání zaregistrovat k závodnímu lékaři nového zaměstnance, i když jsem spokojen/a se svým dosavadním praktickým lékařem?*

V případě preventivní závodní péče možnost volby lékaře neplatí – na pokyn nového zaměstnavatele tedy musíte podstoupit prohlídky u jím stanoveného závodního lékaře, který bude moci nahlížet do vaší dokumentace. V souladu se zákonem č. 20/1966 však nemusíte opouštět svého praktického lékaře a přeregistrovat k závodnímu lékaři.

V nemocnici

Jaké kroky bych měl/a udělat, když jsem hospitalizován/a v nemocnici?

Před samotným nástupem do nemocnice se – pokud je to možné – podívejte na její internetové stránky. Získáte tam různé informace o možnostech a kvalitě léčby či o certifikacích, které nemocnice má. Praxe ukázala, že je také velmi vhodné, abyste zmocnil/a blízkou osobu k nahlížení do zdravotní dokumentace, k seznamování se s vaším zdravotním stavem a k rozhodování o léčbě, a to z důvodu možné indispozice během pobytu v nemocnici. Pokud jsou v nemocnici pro pacienty připravené dotazníky a ankety, prosím všimněte si jich a věnujte čas jejich vyplnění. Pomůžete tak zlepšit poskytovanou péči.



Proč bych měl/a před nástupem do nemocnice nebo před zákrokem podepsat souhlas?

Lékař je vždy povinen vás poučit, jakým diagnostickým vyšetřením a léčebným postupům se máte podrobit, a proč. Bez tohoto poučení a vašeho následného souhlasu nesmí být proveden žádný lékařský zásah. Proto se v této souvislosti odborně hovoří o tzv. informovaném souhlasu pacienta. Není vždy nutné, aby byl tento informovaný souhlas projevován písemně, u některých zákroků a při přijímání do nemocnice je však písemná forma informovaného souhlasu předepsána. Kdykoliv se přitom můžete rozhodnout, že svůj souhlas odvoláte.

Mohu odmítnout operaci, složitější vyšetření nebo léčbu?

Každý pacient má právo odmítnout léčbu, pokud je současně informován o možných důsledcích svého rozhodnutí. V této souvislosti hovoříme také o informovaném nesouhlasu. Uplatňování práva na odmítnutí léčby je však v praxi problematické, protože to může způsobit další zhoršení zdravotního vašeho stavu. Při odmítání operace, vyšetření či léčby byste měl/a být v každém případě uvážlivý/á. V případě, že se rozhodujete o velice závažném zákroku s trvalými následky, je někdy užitečné poradit se i s dalším odborníkem.

Mám vždy právo na péči, lék a zdravotnický prostředek, které jsou hrazené ze zdravotního pojištění?

Právo na bezplatnou zdravotní péči, léky a zdravotnické prostředky máte na základě veřejného pojištění. Toto právo je zakotveno i v Listině základních práv a svobod. Vždy máte právo na nejméně jeden léčivý přípravek v každé skupině léčivých látek plně hrazený ze zdravotního pojištění. Podobně vám zdravotní pojišťovna plně hradí i zdravotnické prostředky v základním provedení, které jsou nejméně ekonomicky náročné. Někdy však nemusí být pro vás lék či zdravotnický prostředek z nějakého důvodu vhodný a lékař vám pak může předepsat alternativní lék či zdravotnickou pomůcku, které vám mohou být po schválení revizním lékařem také plně hrazeny. U většiny léků i zdravotnických prostředků je obvykle více variant výběru, které se liší cenou i kvalitou. Zjistěte si všechny možnosti a rozhodujte se podle ceny i užítku, který vám léčba přinese.

Kdy mohu žádat nadstandardní péči (například lepší zdravotnický prostředek nebo samostatný pokoj)?

V případě nadstandardní péče jde o tzv. smluvní služby nabízené za finanční poplatek. Nabídka nadstandardních služeb se u jednotlivých lékařů či nemocnic může značně lišit podle jejich možností a technického vybavení. Při nabídce nadstandardní péče je lékař povinen informovat vás o tom, jaké jsou možnosti standardního postupu, hrazeného pojišťovnou, a v čem jsou rozdíly oproti nadstandardní péči. Pokud se rozhodnete pro nadstandardní služby, musíte je uhradit a lékař či nemocnice vám vystaví doklad o zaplacení s uvedením částky a druhu nadstandardní péče. Je dobré si předem zjistit, co všechno nadstandardní péče zahrnuje a kolik vás bude stát.

Mám nárok na inovativní léky, léčebné postupy a zdravotnické pomůcky?

O nových léčebných metodách a moderních technologiích se často dozvídáme pouze z médií a k těm, kteří by je nejvíce potřebovali, se již bohužel nedostanou. Ve většině případů záleží na možnostech zdravotnického zařízení. Vždy však máte právo ptát se, jaká diagnostická vyšetření, léčebné postupy či zdravotnické pomůcky by pro vás byly optimální, případně proč jsou některé z nich pro vás nedostupné. Více informací vám také můžou poskytnout patientské organizace sloužící pacientům s vaší diagnózou. Může vám také poradit váš lékař, Svaz pacientů, Česká lékařská společnost nebo Státní ústav pro kontrolu léčiv SÚKL (kontakty naleznete na konci příručky).

Co mám dělat, když mi lékárník nabídne jiný lék než ten, který mi je předepsán mým odborným lékařem?

Požadujte od lékárníka vysvětlení rozdílu mezi lékem předepsaným a jím navrhaným. Pokud si nejste jistí, obraťte se zpět na svého lékaře.

Kdy mohu požadovat odvoz do nemocnice sanitkou?

Převoz sanitkou navrhuje lékař z důvodů zdravotního stavu, který neumožňuje dopravu běžným způsobem. V takovém případě vám vystaví na převoz poukaz a náklady jsou hrazeny ze zdravotního pojištění. Pokud lékař váš nárok neuzná, náklady spojené s převozem musíte uhradit sami. V naléhavých případech můžete žádat výjezd lékařské služby první pomoci. Naléhavými případy se rozumí například žlučnickový záchvat, ledvinová kolika, mdloby, nevolnost, děletrvajících vysoké teploty, vysoký krevní tlak spojený s nevolností a závratí, infarkt či těžší úraz.

Zdravotnická dokumentace

Mám nárok na všechny informace týkající se mého zdravotního stavu? Kdo další může tyto informace dostat?

Podle zákona máte právo na poskytnutí veškerých informací o svém zdravotním stavu. Lékař vám v žádném případě nesmí lhát, ale zároveň je povinen poskytnout vám informace vhodným způsobem. O tom, kdo další smí být o vašem stavu informován, rozhodujete vy. Protože jsou lékaři vázáni mlčenlivostí, nemohou tyto informace bez vašeho souhlasu předávat nikomu dalšímu, což platí i pro vaše příbuzné. Pokud z nějakého důvodu nechcete informace o svém zdravotním stavu znát, požádejte lékaře, aby vám je nesděloval, či je naopak sdělil pouze členům vaší rodiny. V těchto situacích je vhodné zanechat písemné vyjádření do zdravotnické dokumentace nebo sepsat plnou moc.

Mohu nahlédnout do své dokumentace?

Platná právní úprava nestanoví lékařům či zdravotnickému zařízení povinnost umožnit vám nahlédnout do vaší zdravotnické dokumentace, jinak ji studovat, pořizovat z ní kopie či nechat si pořizovat kopie. Zároveň však nahlížet do dokumentace nebo pořizovat si ze své dokumentace opis nebo fotokopii není zakázáno. Dokumentace je majetkem zdravotnického zařízení a to vám může, avšak nemusí povolit do ní nahlédnout. Zejména subjektivní poznámky lékaře při pozorování a léčbě psychiatrického pacienta nemusí být vydány. Ze zákona však máte právo na poskytnutí veškerých informací, které vaše zdravotní dokumentace obsahuje, můžete si tedy požádat o jejich výpis, který vám musí být vydán.

Má můj zaměstnavatel právo na informace o mém zdravotním stavu?*

Zaměstnavatel nemá právo na žádné informace o diagnóze, nemoci zaměstnance a to v souladu se zákonem č. 20/1966 Sb. Má právo pouze na informaci, zda jeho zaměstnanec je nebo není schopen výkonu práce. Aby zaměstnavatel získal informace o diagnóze zaměstnance, musel by zaměstnanec dát písemný souhlas závodnímu lékaři k předání takové informace, jinak by šlo trestný čin neoprávněného nakládání s osobními a citlivými údaji ze strany lékaře. Za takové jednání může být lékař potrestán.

Nemocenská a vycházky

Pokud mám „paragraf“ na nemocné dítě, musím být doma 24 hodin denně?*

V žádném případě nemusíte být 24 hodin doma. Ostatně ani v případě dočasné pracovní neschopnosti nemusíte být 24 hodin doma. Podle ustanovení čl. 5 Úmluvy o ochraně lidských práv a základních svobod, jež je na základě čl. 10 Ústavy České republiky součástí našeho právního řádu, nesmí být nikdo zbaven svobody, s výjimkou v Úmluvě výslovně uvedených případů, mezi které tato situace nepatří.

Jsem samoživitelka a vychovávám děti. Jak postupovat v případě, že mi lékařka odmítla napsat při plné nemocenské vycházky?*

Lékař není oprávněn vycházky povolovat, zakazovat či určovat délku jejich trvání, neboť žádný zákon lékaře k takovému rozhodování nezmocňuje. Naopak, podle ustanovení Listiny základních práv a svobod může každý činit, co není zákonem zakázáno, a nikdo nesmí být nucen činit, co zákon neukládá. Podle Vyhlášky č. 31/1993 Sb. Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky o posuzování dočasné pracovní neschopnosti pro účely sociálního zabezpečení platí, že lékař v legitimaci a hlášení příslušné Okresní správě sociálního zabezpečení (OSSZ) pouze vyznačuje den příštího lékařského ošetření a rozsah a dobu vycházek práce neschopného občana. Rozhodnutí o rozsahu a době vycházek je tedy na pacientovi, lékař rozsah a dobu vycházek v legitimaci pouze vyznačí. Pokud lékař odmítá zapsat vámi odůvodněnou dobu vycházky (přeci jenom je třeba dbát léčení nemoci), pak to písemně oznamte příslušné OSSZ a na lékaře podejte stížnost odboru zdravotnictví příslušného krajského úřadu pro porušení vyhlášky a omezení vašich práv.

Když vše nefunguje, jak má

Co mohu dělat, když mám pochybnosti o průběhu své léčby či o „lidském přístupu“ lékaře?

V první řadě byste se měl/a své pochybnosti probrat s ošetřujícím lékařem nebo kontaktovat zmocněnou osobu v daném zdravotnickém zařízení. Je možné i navštívit revizního lékaře své zdravotní pojišťovny. Při podezření na odborné pochybení lékaře pak můžete podat stížnost na Českou lékařskou komoru (ČLK), Českou stomatologickou komoru, či jinou profesní organizaci nebo patientské sdružení. Česká lékařská komora může lékaři udělit důtku, nařídít mu doškolení v oboru nebo mu udělit pokutu. Ve zvláště závažných případech může lékaři odebrat i licenci či ho z ČLK vyloučit, což v praxi znamená zákaz výkonu lékařské praxe. Dále je možné obrátit se na zřizovatele zdravotnického zařízení, například krajský úřad (v případě krajských nemocnic) nebo Ministerstvo zdravotnictví (v případě fakultních nemocnic).

Co mohu dělat, pokud jsem tyto možnosti využil a nejsem spokojen/a s prošetřením svého případu?

Pokud nedošlo k řádnému prošetření, můžete se obrátit na veřejného ochránce práv (ombudsmana), který v případě, že došlo k procedurálnímu pochybení, může nařídít přešetření případu Ministerstvem zdravotnictví. V krajním případě, pokud máte pocit, že došlo k trestnému činu (například k zanedbání povinné péče), můžete podat trestní oznámení na policii nebo se obrátit přímo na soud. Takovému řešení by ale mělo předcházet využití všech ostatních možností. V momentě podání trestního oznámení se totiž všechna ostatní šetření případu musí zastavit a případ vyšetřuje pouze policie.

Máte další dotazy?

Cílem Příručky pacienta bylo poskytnout vám – pacientům, ale i jejich blízkým a vám, zdravým – základní orientaci ve vašich patientských právech. Samozřejmě si uvědomujeme, že jsme vám na tomto skromném prostoru nemohli poskytnout všechny informace, které vás zajímají.

Odpovědi na své další dotazy tedy prosím hledejte u svého lékaře, pojišťovny nebo patientských organizací (kontakty naleznete na konci Příručky). Pokud se chcete dozvědět více o zdravotnických prostředcích, navštivte stránky CzechMed a CzechMed Forum (dostanete se na ně z adresy www.czechmed.cz), dotazy a náměty k patientské příručce nám můžete psát i na mailovou adresu forum@czechmed.cz.

* Označené otázky a odpovědi pocházejí z Poradny Svazu pacientů ČR a byly redakčně zkráceny. Kontakt na Svaz pacientů České republiky najdete na straně 18.

Užitečné kontakty

ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNY

Všeobecná zdravotní pojišťovna (111)

Orlická 4, 130 00 Praha 3
tel. 221 751 111, www.vzp.cz

Česká národní zdrav. pojišťovna (222)

Ječná 39, 120 00 Praha 2
tel. 261 387 111, www.cnzp.cz

Hornická zaměstnanecká pojišťovna (205)

Jeremenkova 11, 703 00 Ostrava
tel. 810 800 000, www.hzpj.cz

Oborová zdravotní pojišťovna (207)

Roškotova 1, 140 21 Praha 4
tel. 261 105 555, www.ozp.cz

Revírní bratrská pokladna (213)

Míchálkovická 108, 710 115 Sl. Ostrava
tel. 569 256 111, www.rbp-zp.cz

Vojenská zdravotní pojišťovna ČR (201)

Drahobejlova 4, 190 03 Praha 9
tel. 266 311 911, www.vozpj.cz

Zaměstnanecká pojišťovna Škoda (209)

Husova ul., 293 01 Ml. Boleslav
tel. 326 579 111, www.zpskoda.cz

ZP Metal-Alliance (217)

Čermákova 1951, 272 01 Kladno
tel. 312 247 678, www.zpma.cz

Zdravotní pojišťovna MV ČR (211)

Na Míčánkách 2, Praha 10
tel. 272 737 566, www.zpmvcr.cz

OSTATNÍ DŮLEŽITÉ INSTITUCE

Ministerstvo zdravotnictví ČR

Palackého náměstí 4, 128 01 Praha 1
tel. 224 971 111, www.mzcr.cz

Česká lékařská komora

Lékařská 2, 150 00 Praha 5
tel. 257 211 329, www.lkcr.cz

Česká lékařská společnost JEP

Sokolská 31, 120 26 Praha 2
tel. 224 266 201, www.cls.cz

Státní ústav pro kontrolu léčiv (SÚKL)

Šrobárova 48, 100 41 Praha 10
tel. 272 185 111, www.sukl.cz

Veřejný ochránce práv (ombudsman)

Údolní 39, Brno
tel. 542 542 888, www.ochrance.cz

Kontakty na pacientské organizace

Svaz pacientů České republiky

Sokolská 32, 120 00 Praha 2
tel. 731 300 807, www.pacienti.cz



Svaz pacientů České republiky se ve spolupráci s Ministerstvem zdravotnictví podílí na přípravě zákonů, vyhlášek a předpisů. Prosazuje přímou účast zástupců pacientů v dozorčích orgánech pojišťoven i nemocnic a při tvorbě legislativních předpisů. Je členem Mezinárodní aliance pacientských organizací IAPO se sídlem v Londýně. Svaz pacientů ČR vede také bezplatnou poradnu pro pacienty.

Seznam specializovaných pacientských organizací naleznete na internetových stránkách Národní rady zdravotně postižených a Koalice pro zdraví.

Národní rada zdravotně postižených ČR

Partyzánská 1/7, 170 00, Praha 7
tel. 266 753 424, www.nrzp.cz



Národní rada zdravotně postižených ČR je iniciativním a koordinačním orgánem pro prosazování a naplňování práv a zájmů zdravotně postižených. Rada má celkem cca 100 kolektivních členů, ve kterých je sdruženo přes 250 tisíc fyzických osob.

Koalice pro zdraví

5. května 65, 140 21, Praha 4
tel. 261 174 079, www.koaliceprozdravi.cz



Koalice pro zdraví je obecně prospěšná společnost (o.p.s.), která nabízí platformu pro dialog mezi jednotlivými skupinami pacientů, ale také směrem k těm, kteří zdravotní péči poskytují a organizují.

CzechMed děkuje pacientským organizacím za pomoc při tvorbě Příručky pacienta.

Příručku pro pacienty pro vás připravila Česká asociace dodavatelů zdravotnických prostředků CzechMed. Firmy sdružené v této asociaci dodávají do zdravotnických zařízení v celé České republice kvalitní zdravotnické prostředky od těch nejběžnějších, jako jsou jehly, chirurgické šití, obvazy, operační krytí a desinfekce, přes inkontinenční pomůcky, ortézy až po moderní kloubní náhrady a sofistikovaná diagnostická a terapeutická zařízení (jako jsou ultrazvuky či rentgen). Všem těmto společnostem záleží na zlepšování zdravotnického systému v České republice a na kvalitní péči o každého pacienta. Všechny společnosti sdružené v CzechMed dodržují vysoké standardy kvality i bezpečnosti a všechny podepsaly Etický kodex dodavatelů zdravotnických pomůcek.

Členy asociace CzechMed jsou:

3M Česko, spol. s r.o.
ARGOCHEM PRAHA spol. s r.o.
ARS AUDIO spol. s r.o.
B. BRAUN MEDICAL s.r.o.
BATIST s.r.o.
BAXTER CZECH spol. s r.o.
BEIERSDORF spol. s r.o.
BIOSTER, a.s.
BOCHEMIE s.r.o.
BOSTON SCIENTIFIC Česká republika s.r.o.
CLINICO MEDICAL s.r.o.
COLOPLAST A/S odštěpný závod
CONVATEC PRAHA spol. s r.o.
DINA – HITEX, spol. s r.o.
ECOLAB HYGIENE s.r.o.
EDWARDS LIFESCIENCES AG, organizační složka
FRESENIUS MEDICAL CARE
Česká republika spol.s r.o.
GAMA GROUP a.s.
GLYNN BROTHERS CHEMICALS Prague, spol. s r.o.
GUIDANT ČR s.r.o.
G P S PRAHA, spol. s r.o.
HARTMANN-RICO a.s.
HOLLISTER s.r.o.
CHEMOPHARMA, a.s.
JOHNSON & JOHNSON, s.r.o.
KIMBERLY-CLARK, s.r.o.
LINET spol. s r.o.
LOHMANN & RAUSCHER, s.r.o.
MEDIAL spol. s r.o.

MEDIFORM, spol. s r.o.
MEDTRONIC CZECHIA s.r.o.
MSM, spol. s r.o.
MÖLNLYCKE HEALTH CARE, s.r.o.
OLYMPUS C & S spol. s r.o.
SCA HYGIENE PRODUCTS, s.r.o.
S & T PLUS s.r.o.
SYNTHESE, s.r.o.
UNTRACO, v.o.s.



CzechMed
Česká asociace dodavatelů
zdravotnických prostředků
Sněmovní 9, 180 00 Praha 1
www.czechmed.cz

Příručku pacienta připravila pro CzechMed společnost FTM Communications, s.r.o.
© CzechMed, 2006. Příručka pacienta je chráněna autorskými právy dle zákona č. 121/2000 Sb. Šíření obsahu či jeho částí, nebo jiné zprostředkování a publikace tiskové i elektronické verze příručky je možné pouze s předchozím písemným souhlasem asociace CzechMed.

