

ROMAN MRVA: Snažím se budovat vzájemnou důvěru



Už je to více než rok, co se funkce ředitele největšího zdravotnického zařízení okresu, Nemocnice Rudolfa a Stefanie v Benešově, ujal lékař Roman Mrva. Ten je současně předsedou představenstva této akciové společnosti, v níž sto procent akcií drží Středočeský kraj.

ZDENĚK KELLNER

Roman Mrva říká, že je vděčný za příležitost pracovat pro nemocnici, ve které měl možnost odborně vyrůstat. „A to po boku takových kapacit, jako byli primáři Řiha nebo Mertl a mnoha dalších skvělých lidí. Vždy jsem si přál skloubit práci lékaře a manažera,“ tvrdí.

Proč jste si to přál?

Medicínu beru jako své hobby, sloužím jako lékař u

letecké záchrané služby.

A ten management?

Považuji se za vizionáře. Původem jsem strojař a také puntičkář. Jsem schopen otevřeně a efektivně komunikovat se svým týmem, který mi dává rychlou a nezkreslenou zpětnou vazbu. Nápady, které společně vybereme, se nám daří velmi dobře realizovat a v nemocnici je to opravdu hodně vidět. Kdybych nedostal možnost poskládat si své ředitele jednotlivých úseků, nikdy by to tak nebylo.

Co je tedy důležité, aby to mezi lidmi klapalo?

Za nejdůležitější věc považuji vzájemnou důvěru. A tu se snažím budovat přímou komunikací. Říkám věci tak, jak je cítím. A ochotně přijímám i kritiku. Neslibuji nemožné a naslouchám druhým. Také ctím zásadu, že nikdo v nemocnici není nejdůležitější a každý zaměstnanec může kdykoli přijít s jakýmkoli nápadem či připomínkou.

Na co se mohou těšit pacienti?

Hlavně na to, že jim bude poskytnuta špičková péče na úrovni 21. století a že k nim náš vysoce kvalifikovaný personál bude přistupovat důstojně, s úctou a respektem. Tak se totiž naši zaměstnanci snaží ke každému pacientovi přistupovat. A já si jich proto nesmírně vážím a velice jim za to děkuji. Vždy jsem byl přesvědčený, že má nemocnice kvalitní personál. Nyní ale vidím, že nemocnice má obří personální potenciál a disponuje úžasnými sestřičkami, špičkovými lékaři a velmi šikovným a ochotným ostatním personálem. Pacienti se mohou dále v brzké době těšit třeba na nové označení jednotlivých pavilonů a pracovišť tak, aby se v nemocnici lépe orientovali.

A co personál?

Pracujeme na tom, abychom mu usnadnili administrativní práci. Připravujeme proto nový, mnohem přívětivější, nemocniční informační systém. Personál potom stráví výrazně méně času administrativou a bude se moci ještě více věnovat našim klientům. V přípravě je i nový web nemocnice.

Je něco co vás v nemocnici trápí nebo co se nepodařilo?

Drobných problémů je v nemocnici stále dost. Trápí mě přístup některých kuřáků k zákazu kouření v nemocnici.

Vidíte nějaké řešení?

Jako jediné řešení vidím to, že ustoupím a vymezíme prostory ke kouření. Kouření mimo tato vyhrazená místa bude více sledovat a ve spolupráci s městskou policií pokutovat.

„Považuji se za vizionáře. Původem jsem strojař a také puntičkář.“

Je to jediný problém?

Letitým problémem je i parkování v areálu. Díky žlutému označení a zákazů zastavení na většině komunikací v areálu nemocnice není pravidlem, že by osobní auta blokovala vyhrazená místa pro sanitní vozy. Vytvořili jsme i parkoviště pro vedoucí pracovníky oddělení, ale stále je to málo. Řešením je vybudovat parkoviště pro zaměstnance. Chceme ho uvést do provozu před koncem roku.

Jak si nemocnice stojí po personální stránce?

Celkově je personálně stabilizovaná. Co se týká lékařského personálu, tam výborně pracuje paní doktorka Markéta Bláhová, která efektivně komunikuje s jednotlivými primáři a chtěla by ještě posílit specializované ambulantní provozy, jako jsou endokrinologie, diabetologie a oční. V oblasti nelékařského zdravotnického personálu vidíme největší prostor ke zlepšení personální situace zejména na interně. Uvítali bychom i posílení týmu fyzioterapeutů. Čelíme obdobným problémům s nedostatkem nelékařského zdravotnického personálu jako téměř všechna zdravotnická zařízení v Česku.

A nechybí vám zdravotní sestry? Musím velice pochválit a poděkovat hlavní sestře Karin Kápičkové za její přístup a efektivní řešení personální situace v oblasti nelékařských pracovníků. Věřím, že díky přístupu vedení nemocnice ke všem zaměstnancům a také díky stále se zlepšujícímu finančnímu ohodnocení, které chceme především u sester a sanitářů ještě vylepšit, se nám daří a podaří personálně stabilizovat všechna



Foto: Petr Ballek

MUDr. Roman Mrva (1970)

Předseda představenstva a ředitel Nemocnice Rudolfa a Stefanie v Benešově. Zároveň pracuje jako lékař-záchranář u Letecké služby Policie ČR a u Záchrané služby Středočeského kraje. Absolvoval Střední průmyslovou školu ve Vlašimi v oboru strojírenská konstrukce. Následně tři roky pracoval jako konstruktér v Jawě v pražských Strašnicích a v Týnci nad Sázavou. Poté absolvoval 1. lékařskou fakultu UK v oboru všeobecné lékařství. Je držitelem specializační způsobilosti v oblasti urgentní medicíny a chirurgie. Je ženatý, má dva syny.

oddělení. Naším cílem je vybudovat atraktivní prostředí, které přiláká kvalitní nové zaměstnance.

Jak nemocnice prosperuje ekonomicky?

Nemocnice je nyní stabilizovaná. Loňský konečný hospodářský výsledek je plus 206 tisíc korun. Zdá se to možná málo, ale věřte, že je to úžasný výsledek, kterého se nám podařilo dosáhnout i přes změnu v přístupu zřizovatele k financování nemocnic. Zřizovatel neposkytuje nemocnici od loňska žádné

provozní dotace, ale velice efektivně přistupuje k řešení potřebných a smysluplných investic formou investičních dotací. Výrazný pokles provozních dotací v řádu mnoha milionů, v porovnání s předchozími lety, tedy neměl díky efektivnímu řízení nemocnice negativní vliv na hospodářský výsledek.

Zkuste popsat příčiny dobrého hospodaření nemocnice.

Je to především kvalitně poskytovaná péče v optimální struktuře a objemu. Daří se nám maximalizovat příjmy od

zdravotních pojišťoven. Velkým přínosem jsou i komerční činnosti – veřejná část lékárny, spalování odpadů, prodeje tepla či krve. Na straně nákladů neustále probíhá jejich optimalizace. Další významných úspor dosahujeme současně a analýzou vhodného spektra používaných komodit a služeb a to díky založení obchodního oddělení vedeného špičkovou obchodnicí Šarkou Kulkusovou.

„Ctím zásadu, že nikdo v nemocnici není nejdůležitější a každý zaměstnanec může kdykoli přijít s jakýmkoli nápadem či připomínkou.“

Máte také plány? Co ještě chcete v nemocnici vybudovat?

Musíme investovat hlavně do smysluplných projektů, které přinesou zlepšení pro pacienty i zaměstnance a umožní poskytovat péči na stále vyšší úrovni. Letos pokračujeme v modernizaci interního příjmu a zmodernizujeme interní ambulance. Ke konci roku zmodernizujeme neurologické a následně také interní lůžkové oddělení. Měly by tam být, jako v novém oddělení ošetrovatelské péče, jedno a dvoulůžkové pokoje se sociálním zázemím vždy pro dva sousední pokoje. Současný stav s jednou koupelnou pro všechny, je již neúnosný a prostředí působí depresivně na pacienty i personál.

Má se ale také stavět lůžková rehabilitace, že?

To je takový zlatý hřeb na závěr. Na konci roku začneme stavět nový pavilon komplexního rehabilitačního centra. Vyrostě na louce mezi ředitelstvím a hematologií.